



Ylä-Savon SOTE
K U N T A Y H T Y M Ä

YLÄ-SAVON SOTE

Kuntayhtymän strategia 2020-2025

Strategiatyön lähtökohdat



Kuntayhtymän tehtävänä on edistää väestön terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia ja järjestää jäsenkuntien puolesta kunnille lakisääteiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut lukuunottamatta lasten päivähoitoa. Kuntayhtymä järjestää lisäksi ympäristöterveydenhuollon ja ympäristönsuojelun palvelut.

Kuntayhtymä voi hoitaa kuntien puolesta työllisyyden edistämiseen liittyviä tehtäviä, joista sovitaan erillisillä kuntakohtaisilla sopimuksilla.

Kuntayhtymä vastaa yhteistoiminnassa palvelujen tuottajien kanssa jäsenkuntien väestön erikois- ja erityistason sairaanhoidosta sekä kehitysvammaisten erityishuollosta ja muista mahdollisista jäsenkuntien antamista tehtävistä.

Kuntayhtymän edellisen strategian lähtökohtana on ollut kuntayhtymän toiminnan käynnistäminen, rakentaminen ja vakiinnuttaminen.

Kuntayhtymän strategiapäivitys 2020 –2025 painottuu toiminnassa aktiivisesti kaudella tavoiteltavaan, nykyistä toimintaa täydentävään ja vahvistavaan muutokseen. Muutoksen tarve perustuu mm. toimialueen arvioituun väestönkehitykseen sekä kuntayhtymän edellytyksiin edistää väestön terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia parhaalla mahdollisella, toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävällä tavalla. Strategian mukaisen muutoksen tavoittelu ei muuta kuntayhtymän perussopimuksessa määriteltyä perustehtävää. Strategian mukaisten tavoitteiden eteneminen huomioidaan palveluiden järjestämissuunnitelmien ja palvelusopimusten valmistelussa sekä kuntayhtymän toiminnan ja talouden suunnittelussa. Kuntayhtymän hallitus seuraa ja arvioi strategian etenemistä vuosittain.

HYVINVOIVA YLÄ-SAVO 2025

Kuntayhtymän ensisijaisena tavoitteena on parantaa ja edistää yläsavolaisten terveyttä ja hyvinvointia. Toteutamme yhteistyössä laadukkaat, nykyaikaiset ja asiakkaiden tarpeisiin perustuvat palvelut – edelläkävijänä ja uudistumistarpeita ennakoiden.

Työnantajana olemme kehittyvä, vetovoimainen ja arvostettu.



ELINVOIMAA OMAAN ELÄMÄÄN

- ❖ Järjestötoiminnan aktivointi
- ❖ Kuntien ja kuntayhtymän yhteistyö
- ❖ Kuntalaisten aktiivisuuden vahvistaminen
- ❖ Palveluiden oikea kohdentuminen ja kokonaisvaltainen hoito



MEIDÄN TARINAMME

- ❖ Paras asiakaskokemus
- ❖ Paras työnantaja
- ❖ Selkeät yhteiset pelisäännöt
- ❖ Hyvä maine

ENNAKOIVA YHTEISTYÖ JA VÄLITTÄMINEN

- ❖ Vastuunjako ja roolien tunnistaminen
- ❖ Varhainen puuttuminen ja ennakointi
- ❖ Jalkautuminen asiakkaiden keskuuteen
- ❖ Toiminta yli hallintorajojen



OSAAMISEN AKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

- ❖ Vaikutusten arviointi
- ❖ Jatkuva kehittäminen
- ❖ Kokeilukulttuuri
- ❖ Osallistava johtaminen
- ❖ Jatkuva oppiminen ja urakehitys
- ❖ Osaamisen arviointi

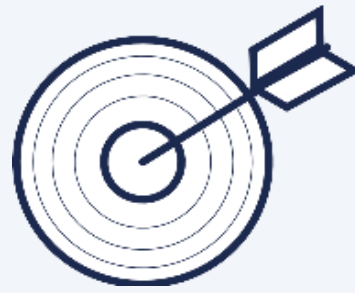


Kuntayhtymän vakaa perusta ja mahdollinen laajentaminen

HYVINVOIVA YLÄ-SAVO 2025

Kuntayhtymän ensisijaisena tavoitteena on parantaa ja edistää yläsavolaisten terveyttä ja hyvinvointia.

Toteutamme yhteistyössä laadukkaat, nykyaikaiset ja asiakkaiden tarpeisiin perustuvat palvelut – edelläkävijänä ja uudistumistarpeita ennakoiden. Työnantajana olemme kehittyvä, vetovoimainen ja arvostettu.



Edellisellä strategiakaudella käynnistetty toiminta vahvistuu ja kehittyy edelleen – yhteistyön merkitys korostuu entisestään. Strategisilla painopisteillä varmistetaan palvelutoiminnan asiakaslähtöinen kehittyminen, henkilöstön ja organisaation osaamisen kehitys sekä vetovoimaisuus työnantajana.



Kuntayhtymän vakaa perustaja mahdollinen laajentaminen

Palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa tavoitteena ovat kustannustehokkaat palveluprosessit ja –rakenteet, jotta kunnat pystyvät rahoittamaan kuntayhtymän toiminnan ja että toiminta on taloudellisesti kestävällä pohjalla.



Kuntayhtymän talouden ja toiminnan tasapaino niin, että perussopimuksen mukaiset tehtävät voidaan kestävästi toteuttaa. Valmius keskustella myös muiden kuin kuntayhtymän nykyisten jäsenkuntien kanssa kuntayhtymän laajentamisesta tai muusta toiminnallisesta yhteistyöstä.

ELINVOIMAA OMAAN ELÄMÄÄN

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä ympäristöterveydenhuollon lähipalvelut järjestetään mahdollisimman lähellä asiakasta palveluprosessin kustannustehokkuus huomioiden. Kuntayhtymä tekee tiivistä yhteistyötä Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kanssa, jotta palvelut tuotettaisiin mahdollisimman tehokkaasti. Seudulliset palvelut turvataan rakentavalla työnjaolla sairaanhoitopiirin ja yliopistollisen sairaalan kanssa.

- ❖ Järjestötoiminnan aktivointi
- ❖ Kuntien ja kuntayhtymän yhteistyö
- ❖ Kuntalaisten aktiivisuuden vahvistaminen
- ❖ Palveluiden oikea kohdentuminen ja kokonaisvaltainen hoito



TAVOITELTU MUUTOS

- Yhä useammat kuntalaiset osallistuvat järjestöjen toimintaan, järjestötoiminnan edellytysten vahvistaminen
- Yhteiset linjat ja toimiva työnjako kuntien ja kuntayhtymän välillä; yhteiset tavoitteet ja vaikuttavimmat toimintamuodot
- Kuntalaisten aktivoiminen ja tukeminen oman terveyden seuraamisessa ja hyvinvointia vahvistavassa toiminnassa
- Eri elämäntilanteissa olevien asiakkaiden kokonaisvaltainen huomioiminen ja hoito. Palveluiden kohdentuminen parhaalla mahdollisella tavalla tarpeen mukaan.

KESKEISIÄ MITTAREITA

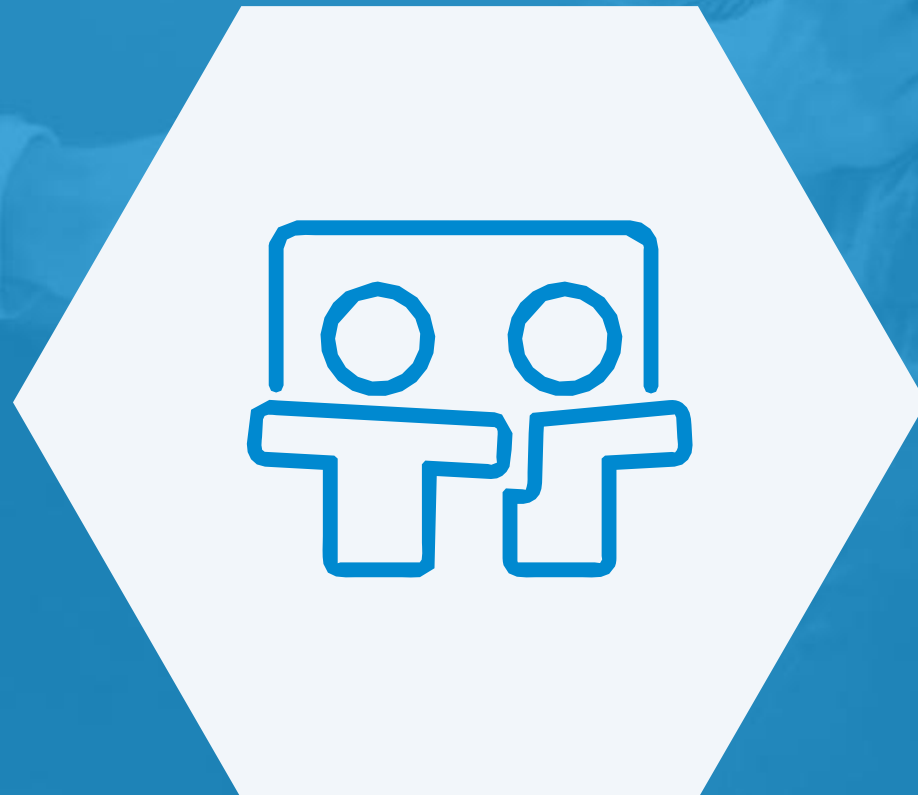
- Järjestöjen toimintaan osallistuvat henkilöt, henkilökohtaiset toiminnot
- Kuntien ja järjestöjen yhdessä sovitut toiminnot
- Kuntien HYTE-toimintojen/palveluiden määrä
- Kuntalaisten oman terveyden seuranta, valikoidut mittarit strategiakauden alussa kampanjaluonteisesti painottaen
- Asiakasryhmäkohtaiset palvelut ja käyttö / segmentointi
- Korjaavien palveluiden suhteellinen väheneminen asiakasryhmittäin

MEIDÄN TARINAMME

Kuntayhtymä panostaa työhyvinvoinnin edistämiseen ja sairaspotilaiden vähentämiseen, esimiestyöhön ja henkilöstön koulutukseen. Ylä-Savon SOTE kuntayhtymään halutaan töihin ja avoinna oleviin tehtäviin saada hyviä hakijoita, muuttaminen Ylä-Savoon tuntuu houkuttelevalta.

Kunnat sitoutuvat panostamaan keskinäiseen yhteistyöhön ja pyrkivät päätöksenteossaan ratkaisukeskeiseen toimintatapaan ja vahvistamaan koko seudun kilpailukykyä ja vetovoimaa.

- ❖ Paras asiakaskokemus
- ❖ Paras työnantaja
- ❖ Selkeät yhteiset pelisäännöt
- ❖ Hyvä maine



TAVOITELTU MUUTOS

- Löydetään olennaisimmat kuntayhtymän asiakkaan ja työntekijän kokemukseen vaikuttavat asiat ja vahvistetaan niitä yhteisvoimin. Kiteytetään yhteinen näkemys kuntayhtymän toiminnasta sisäisestä ja ulkoisesta näkökulmasta.
- Kuntayhtymä kehittyy työnantajana. Henkilöstön mehenki vahvistuu ja yhteiset pelisäännöt selkeytyvät.
- Seurataan asiakaskokemusta ja –palautetta, puututaan niihin vaikuttaviin asioihin.
- Kuntayhtymällä on hyvä maine niin asiakkaan kuin työntekijänkin näkökulmasta.

KESKEISIÄ MITTAREITA

- Asiakaspalaute, asiakaskokemus, tunnettuus
- Henkilöstön pysyvyys, henkilöstön palaute ja kokemus (määrällinen ja laadullinen palaute, systemaattinen keruu ja prosessi, esim. NPS ja henkilöstö- ja asiakaskokemuksesta pidemmät kyselyt)
- Hoitoon pääsy
- Rekrytointien onnistuminen

ENNAKOIVA YHTEISTYÖ JA VÄLITTÄMINEN

Kuntayhtymä panostaa tulevaisuudessa entistä enemmän ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin. Tavoite on tunnistaa terveyttä ja hyvinvointia uhkaavat riskitekijät ja vähentää niiden vaikutuksia kaikkien toimijoiden yhteistyönä. Tavoitteena on terveellinen, turvallinen ja viihtyisä elinympäristö koko Ylä-Savossa.

- ❖ Vastuunjako ja roolien tunnistaminen
- ❖ Varhainen puuttuminen ja ennakointi
- ❖ Jalkautuminen asiakkaiden keskuuteen
- ❖ Toiminta yli hallintorajojen



TAVOITELTU MUUTOS

- Tiivis yhteistyö ja toiminta Soten ja kuntien välillä. Luottamuksen ilmapiirin vahvistuminen ja toimiva vastuunjako.
- Varhainen puuttuminen vähentää palveluntarvetta
- Osaamisalueiden rajoja hälvennetään, tavoitteena on kokonaisvaltainen toiminta asiakkaiden parhaaksi ja sen mukainen kokonaisvastuu asiakkaan hyvinvoinnista
- Jalkautuminen asiakkaiden keskuuteen tukee kaikkien toimijoiden aktiivisuutta ja yhteistyötä.
- Kaikkien toimijoiden yhteistyötä yli organisaatioiden ja hallinnonalojen rajojen vahvistetaan. Tavoitteena ovat matalan kynnyksen palvelut, joiden piiriin on helppo tulla.

KESKEISIÄ MITTAREITA

- Tavoitteet määriteltä uusille toimintatavoille, uusien toimintatapojen syntyminen
- Yhteiset asiakkuudet, yhteiset palaverit
- Asiakaskokemus. Varhainen puuttuminen, hoitotilaston muutos ja palvelutarpeen väheneminen, myönteisen palautteen määrä
- Kustannusten lasku, läheteiden määrä

OSAAMISENAKTIIVINEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstön osaamisen kehittäminen on osa kuntayhtymän jatkuvaa toimintaa.

Se perustuu ennakoituun asiakkaiden palvelutarpeeseen ja strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamiseen. Kuntayhtymä kuvaa ja mallintaa aktiivisesti rekrytointin ja osaamisen kehittämisen polkuja osana toiminnan kehittämistä.

- ❖ Vaikutusten arviointi
- ❖ Jatkuva kehittäminen
- ❖ Kokeilukulttuuri
- ❖ Osallistava johtaminen
- ❖ Jatkuva oppiminen ja urakehitys
- ❖ Osaamisen arviointi



TAVOITELTU MUUTOS

- Jatkuva kehitystyö perustuu jatkuvaan vaikutusten arviointiin. Toiminnan laatu ja palveluiden kohdentuminen vahvistuvat.
- Kehitystyössä hyödynnetään erilaisia kokeiluja esimerkiksi uusien toimintatapojen vaikutusten arvioimiseksi ja nopeaksi pilotoimiseksi.
- Osaamisen kehittymistä arvioidaan koko organisaation ja yksilöiden tasolla. Johtamisen tavoitteena on systemaattinen osaamisen kehittyminen ja laaja osallistuminen koulutukseen sekä vaikutusten ja uusien osaamistarpeiden arviointiin.
- Koko henkilöstön työhyvinvointi vahvistuu ja sitä mitataan jatkuvasti. Sote on vetovoimainen työnantaja.

KESKEISIÄ MITTAREITA

- Kehittämishankkeiden, pilottien ja kokeilujen lukumäärä, hankkeiden johtaminen käyttöönottoihin
- Asiakastyytyväisyys ja jonojen porrastus
- Systemaattinen vaikuttavuuden arviointi, palvelujen käyttö ja vaikutukset
- Osaamisen kehittäminen, mahdollisuudet / hlö
- Sairauspoissaolot, hyvinvointikysely, fiilismittari, kehittämisen arviointi
- Kustannustehokkuus suhteessa rahamääräisiin mittareihin
- Rekrytointi, hakijamäärät ja paikkojen täyttäminen